

МОУ «Волосовская средняя общеобразовательная школа №1»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности*

387 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	30
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	27
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			97
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	29,46
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			99,1
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	18
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			80
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,9

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,95
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4			99,84
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	18,22
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,90
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,87
Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5			87,98
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			93

Значение NPS

Удовлетворенные (Промоутеры)	235
Нейтральные	146
Неудовлетворенные (Критики)	6
NPS (Удовл. – Неудовл.), %	59

Значение индекса NPS на уровне 50, что говорит о достаточно хорошем уровне лояльности потребителей образовательных услуг к организации. Выявлено 6 мнений респондентов из категории «критик», 5 из которых не смогли аргументировать свою оценку; 1 респондент выбрал бы другую образовательную организацию при наличии возможности.

Итоговое значение критерия составляет 93 балла, что определяет нахождение в «зеленой» зоне. Сотрудники МОУ «Волосовская СОШ №1» оперативно отреагировали на проведение процедуры НОК УОД.

Удовлетворенность среди респондентов высокая. Отмечен высокий профессионализм руководящего и педагогического состава, отмечена доброжелательная и позитивная атмосфера, достаточный уровень комфортности; удовлетворенность качеством реализуемых образовательных программ – применяются современные образовательные технологии; отмечена удовлетворенность внеурочной деятельностью, проведением и участием в различных мероприятиях (выставках, конкурсах, олимпиадах). В организации

налажено взаимодействие между главными субъектами образовательного процесса: обучающимися и их представителями. Выявлена удовлетворенность материально-техническим обеспечением.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта информативное и удобное, цветовая палитра сделана в спокойных серо-голубых тонах, шрифт удобный, хорошо читаемый. Есть адаптированная версия для слабовидящих. Информация о педагогических работниках представлена в виде таблицы, актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций, однако нет фотографий.

Взаимодействие с образовательной организацией с помощью электронных сервисов на официальном сайте не реализовано: с момента обращения ответа не поступило.

К положительным сторонам следует отнести: наличие рубрики «История школы», в которой приведены фотографии; есть рубрика «Полезные ссылки», в которой размещены ссылки на официальные сайты, образовательные порталы, библиотеки, энциклопедии, словари и справочники; на сайте делается акцент на подготовке абитуриентов, например рубрика «Навигатор абитуриента» ориентирована на помощь поступающим в вузы и колледжи, так же как и «Проориентационный кабинет»; продублирована информация из раздела «Образование» в отдельную одноименную рубрику, в которой приведен подробный список документов на тему «образование».

К недостаткам следует отнести: в рубрике «Сведения об образовательной организации» сначала представлены разделы с минимальной информацией, далее представлена сводная таблица с подразделами, в этой таблице содержатся все необходимые документы и информация, однако абсолютно весь материал размещен на одной странице; в целом материал не систематизированный: во многих разделах и подразделах находится информация из других рубрик и разделов; есть рубрика «Страничка директора», но в ней размещена фотография директора и обращение к родителям и ученикам. Больше никакой информации эта страница не несет; в рубрике «Кружки. Секции» представлен неактуальный список занятий (2018/2019); в рубрике «Управляющий совет школы» размещена неработающая ссылка на сайт школы; в рубрике «Школьный спортивный клуб» есть раздел «Конкурсы», в котором отсутствует информация; в документе о педагогическом составе допущена ошибка в графе - «УчЕтное звание».

Рекомендации

Продолжить развитие спортивной среды организации. Направить работу на улучшение качества питания (разнообразить меню, наладить работу буфета в субботу). Рассмотреть возможность привлечения педагогических кадров. Оптимизировать процесс проведения ремонта. Диверсифицировать спектр дополнительных образовательных программ (иностранный язык, декоративно-прикладное творчество), для чего необходимо провести дополнительное исследование на выявление запросов социума.

На официальном сайте необходимо дополнить сведения о:

- продолжительности уроков для 1 классов;
- аннотациях ко всем дисциплинам.

Наладить организацию оперативного ответа на обращение граждан по электронной форме «Обратная связь». Добавить фотографии педагогического персонала и руководства. Материал (информацию и документы) систематизировать и представить блоками, в соответствии с требованиями. Убрать дублирующиеся документы. Исправить опечатки и допущенные орфографические ошибки. Актуализировать информацию в рубрике «Кружки. Секции». В рубрике «Управляющий совет школы» сделать рабочей ссылкой на сайт школы. В рубрике «Школьный спортивный клуб» наполнить информацией раздел «Конкурсы». В разделе Структура и органы управления образовательной организацией заполнить графу «председатель».